

ステップ WiFi 通信サービス 重要事項説明

第 1 版

2025 年 4 月 1 日

株式会社アクセスブリッジ

**本書面はステップ WiFi 通信サービスをご利用いただく際に注意が必要な
重要事項を説明するものです。ご確認のうえお申込みください。**

■ **ご契約にあたって**

1. ステップ WiFi 通信サービス（以下「本サービス」といいます）は、お客様とサービス提供元の株式会社アクセスブリッジ（以下、当社といいます）とのご契約となります。最新の「ステップ WiFi 通信サービス契約約款」（以下「本約款」といいます）及び本書面「ステップ WiFi 通信サービス 重要事項説明」については、当社 WEB サイトにてご確認ください。
URL(約款) : https://stepmobile.jp/files/price/stepwifi_terms_and_conditions.pdf
URL(重説) : https://stepmobile.jp/files/price/stepwifi_terms_and_conditions.pdf
2. 必ずご利用になる地域のサービス提供状況をご確認のうえ、お申し込みください。
3. ご契約内容(名義・住所・連絡先等)に虚偽があった場合、クレジット会社の与信が有効でない場合等、当社独自の審査基準により、お申し込みをお断りする場合があります。また、ご連絡がつかない場合は利用停止や契約解除となることがあります。
4. 契約申込書には必ずご住所、自宅等の固定電話番号もしくはお客様本人の携帯電話番号及びメールアドレスをご記入ください。なお、その電話番号宛てに当社より連絡させていただくことがございますが、ご連絡がつかない場合はお申し込みをお断りする場合や、利用停止または契約解除となることがあります。

【個人情報の利用目的について】

1. 当社は、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底をはかるため、電気通信事業法、個人情報の保護に関する法律、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン等の業務主管庁が定めた事業分野別ガイドライン、その他関連する法令等を遵守いたします。詳細は、ホームページのプライバシーポリシーをご参照ください。
URL : <https://stepmobile.jp/privacypolicy.html>
2. 届け出ていただいたお客様の個人情報については、以下の目的に利用いたします。
 - (1) 商品・サービス（以下「商品等」といいます。）、アフターサービスの提供
 - (2) 商品等の品質改善
 - (3) 各種料金その他の請求収納、債権・与信管理及び保全
 - (4) 新商品等の検討、開発
 - (5) 商品等に関する情報のご案内
 - (6) 営業・勧誘方法の研修・適正化のための従業員教育
 - (7) 市場調査その他の調査研究
 - (8) 懸賞、キャンペーン及びアンケート等の企画及び実施
 - (9) 商品等の広告・宣伝（取引実績の PR 等の案内を含む）
 - (10) 経営分析のための統計数値作成及び分析結果の利用
 - (11) 個人情報保護法に基づく開示請求等への対応、並びに個人情報の取り扱いに関する監視及び監査
 - (12) 各種審査及び調査（契約又は法令違反、不当、不正若しくは不適正な契約又は手続き等その他これらに類する行為又は事象の調査等を含む）
 - (13) 各種契約の管理
 - (14) 法令に基づく権利義務の行使・履行
 - (15) 従業員等の雇用（再雇用を含みます。以下同じ）、人事管理及び福利厚生等の管理

- (16) お問い合わせ対応及びご本人様への連絡
- (17) 本方針の規定による共同利用及び第三者提供
- (18) その他、前各号に係る業務の遂行上必要とする利用目的

■ 通信サービスについて

1. 本サービスは、「クラウド WiFi」サービスとなります。

サービス名称	ステップ WiFi 通信サービス
電気通信サービスの種類	仮想移動電気通信サービス

2. ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末などにより通信速度が異なります。
3. 電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
4. 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況は目安としてご利用ください。
5. ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
6. サービス品質維持及び設備保護のため、24 時間以上継続して接続している通信を切断する場合があります。

◆クラウド WiFi

1. クラウド WiFi サービスでは株式会社 NTT ドコモ、ソフトバンク株式会社、KDDI 株式会社（以下、各通信事業者といいます）のネットワークを利用しますが、各通信事業者が提供するサービスではありません。
2. クラウド WiFi サービスのデータ通信対応エリアは各通信事業者の通信エリアに準じます。対応エリアは各通信事業者のホームページからご確認ください。
3. クラウド WiFi サービスでは、ご利用機器本体には SIM カードは挿入されておらず、ご利用頂くエリアや周辺環境によって最適な回線に自動接続して通信でご利用頂けます。この特性上、通信中に接続先回線の切替が発生した場合、一時的にご利用中の通信が途切れる場合があり、再接続まで最大数分かかる場合があります。
4. 毎月 1 日より積算した合計通信量が、プラン毎に定める通信量を超過した場合には通信速度を 128kbps に制限させていただきます。通信速度の制限は、翌月 1 日に順次解除させていただきます。
5. 各料金プランにおいて、ご利用いただける端末機種は以下の通りとなります。

プラン名	端末機種
ステップ WiFi 100GB プラン	・NA01
ステップ WiFi セット 100GB プラン※	・NA01

※：ステップモバイルとのセット利用でのプランです。ステップモバイルを解約された場合、「ステップ WiFi 100GB プラン」に変更されます。

■ ご契約とご利用について

【端末機器について】

1. 端末機器については、本サービスに係る契約の申込と同時にご購入いただきます。
2. ご提供機器のメーカー保証（自然故障の無償修理）は 1 年間となります。
3. 紛失・破損などによる再購入時は、端末代金の残債がある場合はその金額と、新規購入にかかる代金をご負担いただきます。
4. 以下のいずれかに該当する機器を用いて本サービスを利用していると当社が判断する場合は、本サービスに係る契約を解除し、または利用停止やネットワークへの接続制限を行う場合があります。

- (1) 窃盗（盗難）や詐欺などの犯罪行為により不正に入手した端末機器
- (2) 端末代金債務（立替払等に係わる債務を含みます。）の履行がなされていない端末機器
- (3) 本人確認書類偽造や申込書の記載内容に虚偽の申告が含まれる等、不正な契約により入手した端末機器
- (4) その他、当社が認める以外の端末機器

【解約等の手続き】

1. 解約、回線の一時停止/停止解除の手続きは、以下より受付いたします。
ステップモバイルサポートセンター：050-1808-0149 24 時間/年中無休（自動音声アナウンス対応）
※ステップ WiFi の受付窓口もステップモバイルサポートセンターで対応しています。
2. 当月末日での解約希望は当月 20 日の受付時間(23:59)をもって締め切ります。当該受付日時を過ぎた場合は翌月末日での解約となりますのでご注意ください。また、月を跨ぐ予約解約は受付出来ませんのでご注意ください。
3. 回線の一時停止中であっても、本サービスの利用料金（基本使用料、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料、オプション加入のお客様は加入されているオプション等の月額料）は発生致します。
4. お客様から当社に対して本サービスの利用を解約する旨の意思表示がない場合、本サービスは継続されるものとします。

【契約解除料について】

本サービスに係る契約を解除する場合の契約解除料は発生しませんが、サービスご利用最終月の料金に関しては、月額料金を満額請求いたします。

■ 初期契約解除制度について(個人名義で契約のお客様のみ適用)

1. 本サービスが利用可能になった日又はお客様が契約書面を受領した日のいずれか遅い日から起算して 8 日を経過するまでの間、書面または電子メールの送信により本契約（料金プランを変更する場合は、その変更を内容とする契約とし、以下同じとします）の解除（以下「初期契約解除」といいます）を行うことができます。この効力は書面を発した時に生じます。
2. 1 の期間が経過した後であっても、お客様が、当社が本契約の申し込みの撤回または解除に関する事項につき不実のことを告げる行為をしたことにより誤認をし、または当社が威迫したことにより困惑し、これらによって本契約の申し込みの撤回または解除を行わなかった場合、当社が改めて本契約の申し込みの撤回または解除を行うことができる旨を記載して交付した書面をお客様が受領した日を含め 8 日を経過するまでは、書面により本契約の申し込みの撤回または解除を行うことができます。
3. 初期契約解除を行った場合は、次の通り取り扱います。

【新規契約の場合】

ご購入された端末は、本通信サービスの契約は別となりますため、お支払い方法（一括購入／分割払い）に関わらず、初期契約解除制度の対象外です。

本契約により発生した事務手数料、ユニバーサルサービス料及び電話リレーサービス料をご請求します。本契約に基づき当該料金以外の金銭等を受領している場合、当該金銭等をお客様に返還します。

4. ご請求した額について、支払い期日を経過してもなおお支払いがない場合は、支払い期日の翌日から支払日の前日までの間の当社が定める日数について年 3%の割合で計算して得た額を遅延損害金として、当社が指定する期日までに支払っていただきます。
5. 初期契約解除制度のお問い合わせにつきましては以下へお問い合わせください。

ステップモバイルサポートセンター：050-1808-0149 24 時間/年中無休（自動音声アナウンス対応）

※ステップ WiFi の受付窓口もステップモバイルサポートセンターで対応しています。

■ クーリング・オフ制度について(電話勧誘または訪問販売にてお申込みされた個人名義で契約のお客様のみ適用)

1. 本サービスが利用可能になった日又はお客様が契約書面を受領した日のいずれか遅い日から起算して8日を経過するまでの間、書面または電子メールの送信により本契約の解除（以下、「クーリング・オフ」といいます。）を行うことができます。この効力は書面を発した時に生じます。
2. 1の期間が経過した後であっても、お客様が、当社が本契約の解除に関する事項につき不実のことを告げる行為をしたことにより誤認をし、または当社が威迫したことにより困惑し、これらによって本契約の解除を行わなかった場合、当社が改めて本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面をお客様が受領した日を含め8日を経過するまでは、書面により本契約の解除を行うことができます。
3. 1または2の本契約の解除がなされた場合、当社は、お客様に対し、本契約の解除に伴う損害賠償または契約解除料の支払いを請求することはありません。また、すでに提供した役務等に関する対価についても、当社がお客様に請求することはありません。
4. 1または2の本契約の解除がなされた場合、商品の代金が支払われている時は、当社はお客様に対し速やかにその全額を返還いたします。端末代金につきましては、返却が確認された場合、返金致します。端末の返却がクーリング・オフの受付完了日を1日目とした14日以内に当社へ返却が確認されなかった場合は、端末代金に相当する金額を請求させていただきます。

※1:お客様の故意または過失により、商品の明らかな欠損・破損が確認できた場合、端末代金に相当する金額を請求させていただきます場合がございます。

区分	端末名	請求金額（不課税）
ステップ WiFi	NA01	13,200 円/台

5. クーリング・オフ制度のお問い合わせにつきましては以下へお問い合わせください。

ステップモバイルサポートセンター：050-1808-0149 24 時間/年中無休（自動音声アナウンス対応）

※ステップ WiFi の受付窓口もステップモバイルサポートセンターで対応しています。

■ お支払関連

《基本使用料》

プラン名	基本使用料 ^{*1} （税込）
ステップ WiFi 100GB プラン	4,268 円/月 ^{*1}
ステップ WiFi セット 100GB プラン ^{*2}	3,300 円/月 ^{*1}

*1：月途中でのご解約の場合であっても、基本使用料は日割となりませんが、利用開始月（0ヶ月目）は日割り請求となります。

*2：ステップモバイルとのセット利用での料金です。ステップモバイルを解約された場合、料金は通常プラン(月額 4,268 円)になります。

《端末代金》

端末代金は以下のとおりです。端末に関する売買契約は、本通信サービスの契約は別となります。

端末機種名	端末代金（税込）	支払方法
・NA01	13,200 円	一括払い

<<各種手数料>>

区分	単位	料金額
		税込額
追加データ容量 1GB	追加 1 回ごとに	220 円

※追加データ料金はデータ容量追加日の属する月の利用料金に合算されます。

※追加データは追加日の属する月のみ使用できるものとし、追加データの翌月への繰越及び未使用による料金の返還は行いません。

<<海外利用料金>>

対応エリア	単位	基本料金（非課税）
<u>アジア</u> 中国、台湾、韓国、香港、マカオ、シンガポール、インドネシア、タイ、フィリピン、マレーシア、ベトナム、インド、ミャンマー、モンゴル、ラオス、カンボジア、バングラデシュ	(1 契約ごとに)	日単位 850 円/1GB
<u>ヨーロッパ</u> アルバニア、オーストリア、ベルギー、ブルガリア、ボスニア・ヘルツェゴビナ、クロアチア、キプロス、チェコ共和国、デンマーク、エストニア、フィンランド、フランス、ドイツ、ガーンジー、ジャージー、ギリシャ、ハンガリー、アイスランド、アイルランド、イタリア、ジブラルタル、ラトビア、リヒテンシュタイン、リトアニア、マルタ、マン島、モンテネグロ、マケドニア、モナコ、オランダ、ノルウェー、ポーランド、ポルトガル、ルーマニア、ロシア、サンマリノ、セルビア、スロバキア、スロベニア、スペイン、スウェーデン、スイス、トルコ、ウクライナ、イギリス、バチカン、ベラルーシ、アランド島、マケドニア共和国、バミューダ諸島 <u>アジア</u> バーレーン、ブルネイ、クウェート、イスラエル、ヨルダン、カザフスタン、ネパール、オマーン、パキスタン、カタール、サウジアラビア、スリランカ、タジキスタン、アラブ首長国連邦、イラク、アゼルバイジャン、ウズベキスタン、キルギス、モルディブ <u>アフリカ</u> アルジェリア、アンゴラ、エジプト、ガーナ、ケニア、モーリシャス、モロッコ、ナイジェリア、南アフリカ、タンザニア、チュニジア、西サハラ、ザンビア、ウガンダ、ベナン <u>中央・南アメリカ</u> アルゼンチン、アンギラ、アンティグア・バーブーダ、アルバ、ボリビア、ブラジル、チリ、コロンビア、コスタリカ、ドミニカ、イギリス領ケイマン諸島、エクアドル、ペルー、イギリス領バージン諸島、ウルグアイ、ベネズエラ、キュラソー島、グレナダ、グアドループ、ガイアナ、ハイチ、ジャマイカ、マルティニーク、サン・マルタン、セントビンセント・グレナディーン島、スリナム、トリニダード・トバゴ、タークス・カイコス諸島 <u>北アメリカ</u> カナダ、エルサルバドル、グアテマラ、メキシコ、ニカラグア、パナマ、プエルトリコ、アメリカ、ハワイ、グアム、サイパン、アラスカ、セントクリストファー・ネイビス、セントルシア、ドミニカ共和国、バハマ、バルバドス、ベリーズ、ホンジュラス <u>オセアニア</u> オーストラリア、フィジー、ニューージーランド、北マリアナ諸島	(1 契約ごとに)	日単位 1,250 円/1GB

海外で本サービスを利用される場合、日本時間 0 時 00 分 00 秒～23 時 59 分 59 秒までを 1 日とし、3GB まで LTE 通信でご利用いただけます。容量超過後は、384kbps まで通信速度が制限されます。1 日のご利用量が 1GB 未満でも翌日への繰り越しは出来ません。料金は、1 日ごとに加算されます。

利用国により料金が異なります。

1 日に対応エリアを跨いで利用する場合、対応エリア毎の日額が加算されます。また、1 日に同エリア内で複数国利用する場合は、該当エリアの利用料金 1 日分が加算されます。

《負担金》

【ユニバーサルサービス料について】

1. ご契約の 1 回線あたり月額 2 円（税込）を負担していただきます。日割計算はいたしません。
2. 前項の内容にかかわらず、ユニバーサルサービス制度に係る負担金の変更があった場合に、その変動に応じて当社がユニバーサルサービス料を見直すことについて、あらかじめ同意いただきます。
※電話会社が負担する 1 電話番号当たりの負担額（番号単価）は、ユニバーサルサービス支援機関である社団法人電気通信事業者協会によって、半年に 1 回料金の見直しが行われているため、その内容に応じてお客様にお支払いいただく料金変更される場合があります。なお、「ユニバーサルサービス制度」について、詳しくは、社団法人電気通信事業者協会のホームページ（<http://www.tca.or.jp/universalservice/>）または音声・FAX 案内（03-3539-4830：24 時間受付）にてご確認ください。

【電話リレーサービス料について】

1. ご契約の 1 回線あたり月額 1 円（税込）を負担していただきます。日割計算はいたしません。
2. 前項の内容にかかわらず、電話リレーサービス制度に係る負担金の変更があった場合に、その変動に応じて当社が電話リレーサービス料を見直すことについて、あらかじめ同意いただきます。
※電話会社が負担する 1 電話番号当たりの負担額（番号単価）は、電話リレーサービス支援機関である社団法人電気通信事業者協会によって、1 年に 1 回料金の設定が行われているため、その内容に応じてお客様に料金をお支払いいただきます。なお、「電話リレーサービス制度」について、詳しくは、社団法人電気通信事業者協会のホームページ（https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/）または音声・FAX 案内（03-6302-8391：土日祝休日、年末年始を除く 9 時～17 時）にてご確認ください。

■ プラン内容変更について

1. サービスの追加/変更/解約など契約内容を変更されるお手続きは、以下より受付致します。
ステップモバイルサポートセンター：050-1808-0149 24 時間/年中無休（自動音声アナウンス対応）
※ステップ WiFi の受付窓口もステップモバイルサポートセンターで対応しています。
2. 各サービスの解約のお手続きは、毎月 20 日の受付時間(23:59)をもって締め切らせていただきます。受付時間を過ぎた場合は、翌月末日での解約となりますので、ご注意ください。また、本サービスに係る契約を解除された際は、各オプションサービスも解約となります。受付時間を過ぎた場合は、変更は依頼月から起算して翌々月からの適用、廃止は翌月末の廃止となりますので、ご注意ください。

■ 料金のお支払について

【料金のお支払について】

1. お支払い方法は、クレジットカードのみによるお支払となります。デビットカード・プリペイドカードはご利用いただけません。

【料金のご請求について】

1. クレジットカード払いの場合、本サービスの料金は、毎月 1 日から月末までのご利用分を、翌月上旬にご登録クレジットカード会社へ請求致します。お客様とクレジットカード会社様のご契約内容により、引き落とし日は異なります。
2. 当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、利用停止をする場合があります。また、利用停止期間中のサービス利用料金についても、請求させていただきます。
3. ご契約中または過去にご契約のあった当社の取扱サービス(本サービス以外も含まれます。)のうち、いずれかについて料金等のお支払いがない場合は、本サービスについても利用停止または契約解除となる場合があります。

【料金/サービスの適用日】

1. 本サービスの基本使用料（月額）につきまして利用開始月（料金プラン表に定めた 0 カ月目）は日割り請求となりますが、其他のご請求は、月途中の加入もしくは解約受付でも日割りとはなりません。
（料金プラン表が定めた 0 カ月目のご請求額が 0 円の場合、この限りではありません）。
2. 月の途中で解約された場合は、利用経過月にもとづき料金プラン表に定めた金額の満額請求となります。

■ 端末機器のお渡しについて

1. 審査通過後、ご購入いただいた端末機器をお渡し、もしくは当社より発送いたします。
2. 端末機器発送の際、当社にて端末機器の動作確認及び利用開始の登録を実施します。
3. 端末機器発送の際の到着日時の指定は承っておりません。ご不在の場合は宅配業者の不在伝票にてご対応ください。
4. 申込の際には、確実に発送物を受領できるご住所・ご連絡先をご登録ください。
5. 長期のご不在や発送先の誤り等で、当社まで発送物が戻った場合でも、本サービスのご利用料金、事務手数料及び端末購入代金は発生します。
6. 初期契約解除申請を行う場合、長期のご不在やお客様起因によるお届け先の誤り等で、所定の期間が過ぎてしまった場合も、当社は一切の責任及び減免は行いません。また、ご連絡がとれない場合などは当社の判断により解約とさせていただきます場合もございます。（解約となった場合、契約解除料はお客様のご負担となります。）

■ 初期不良について

1. 端末機器について初期不良の可能性がある場合、ご契約（お渡し日もしくは当社発送日）から 7 日以内に当社窓口までご連絡ならびにご返送ください。当社側で初期不良が確認できた端末機器につきましては、良品と交換させていただきます。期日を過ぎますと、初期不良を前提とした機器の交換対応はできない場合があります。（通常の故障機器と同様の対応となります）。
2. 初期不良による端末機器の交換対応時は、所定の窓口まで端末機器一式を送付いただきます。お送りいただく際の送料はお客様負担となります。
3. 初期不良により端末機器が交換となった場合においても、サービスの利用ができない期間につきまして、ご利用料金の返還または減免は行いません。
4. 初期不良により、サービスの利用ができない期間が発生する場合においても、代替品等の貸出は行っておりません。予めご了承ください。

■ 端末機器の故障について

故障に関するお問合せは、ステップモバイルサポートセンター(050-1808-0149)にお問合せください。

※ステップ WiFi の受付窓口もステップモバイルサポートセンターで対応しています。

1. 修理・交換対応期間中の代替機の貸し出しは行っておりません。予めご了承ください。
2. 修理・交換対応中のご利用料金は減免とはならず通常どおり発生いたします。予めご了承ください。

■ お申込みの取消（キャンセル・返品）について

1. 初期契約解除制度またはクーリング・オフ制度に基づく解除を除き、本サービスへお申し込みいただいた後の取消（キャンセル・返品）はいかなる場合においても一切お受けできません。ご解約にあたっては、「契約解除料について」及び「端末代金」をご確認ください。
2. お申し込みいただき、回線の開通手続きが完了した後、サービスをご利用になるエリアが提供エリア外であった場合であっても、キャンセル・返品はできません。お申込みの前に提供エリアについてはご確認ください。

■ その他

1. 本サービスの内容は、本約款の定めに基づき変更することがあります。
2. 記載している金額は税込です。実際のご請求額は個々の税抜金額の合計から税額を算出するため、個々の税込金額の合計とは異なりますのでご注意ください。また、税込金額については、1 円未満を切り捨てて表記しております。
3. 当社は、お客様が本約款に基づく料金その他の債務の支払を遅延したときは、お客様に対し支払期日の翌日から完済に至るまで、年率 14.6%の割合（年当たりの割合は、平年に属する日については 365 日当たりの割合とし、閏年に属する日については 366 日当たりの割合とします。）による遅延損害金を請求することができるものとします。但し、法令による制限等がある場合は当該規定に従うものとします。

■ サービス提供会社・お問合せ先

株式会社アクセスブリッジ（電気通信事業者届出番号：E-06-05383）

ステップモバイルサポートセンター(ステップ WiFi のお問い合わせも受け付けます)

電話番号：050-1808-0149

受付時間：24 時間/年中無休（自動音声アナウンス対応）