

# ステップモバイル通信サービス 重要事項説明

第 1 版

2025 年 4 月 1 日

株式会社 **アクセスブリッジ**

**本書面はステップモバイル通信サービスをご利用いただく際に注意が必要な  
重要事項を説明するものです。ご確認のうえお申込みください。**

**■ ご契約にあたって**

1. ステップモバイル通信サービス（以下「本サービス」といいます。）は、お客様とサービス提供元の株式会社アクセスブリッジ（以下、当社）とのご契約となります。最新の「ステップモバイル通信サービス契約約款」（以下「通信約款」といいます。）については、当社 WEB サイトにてご確認ください。  
【URL】[https://stepmobile.jp/files/price/stepmobile\\_terms\\_and\\_conditions.pdf](https://stepmobile.jp/files/price/stepmobile_terms_and_conditions.pdf)
2. 必ずご利用になる地域のサービス提供状況をご確認のうえ、お申し込みください。
3. ご契約内容(名義・住所・連絡先等)に虚偽があった場合、クレジット会社の与信が有効でない場合等、当社独自の審査基準により、お申し込みをお断りする場合があります。また、ご連絡がつかない場合は利用停止や契約解除となることがあります。
4. 契約申込書には必ずご住所、自宅等の固定電話番号もしくはご契約者様本人の携帯電話番号及びメールアドレスをご記入ください。なお、その電話番号宛てに当社より連絡させていただくことがございますが、ご連絡がつかない場合はお申し込みをお断りする場合や、利用停止または契約解除となることがあります。
5. 18歳未満のお申し込みはできません。

**【個人情報の利用目的について】**

1. 当社は、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底をはかるため、電気通信事業法、個人情報の保護に関する法律、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン等の業務主管庁が定めた事業分野別ガイドライン、その他関連する法令等を遵守いたします。詳細は、ホームページのプライバシーポリシーをご参照ください。

【URL】<https://stepmobile.jp/privacypolicy.html>

2. 届け出ていただいたご契約者様の個人情報については、以下の目的に利用いたします。
  - (1) ご利用料金(ご請求・お支払等)に関する業務
  - (2) 契約審査等に関する業務
  - (3) 通信機器等の販売に関する業務
  - (4) お客様相談対応に関する業務
  - (5) アフターサービスに関する業務
  - (6) オプションサービス追加・変更に関する業務
  - (7) サービス休止に関する業務
  - (8) 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
  - (9) アンケート調査に関する業務
  - (10) 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
  - (11) 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
  - (12) サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
  - (13) 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
  - (14) その他、通信約款及び端末売買約款に定める目的

## ■ 通信サービスについて

1. ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末などにより通信速度が異なります。
2. 電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
3. 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況は目安としてご利用ください。
4. ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
5. サービス品質維持及び設備保護のため、24 時間以上継続して接続している通信を切断する場合があります。
6. 本サービスは以下になります。

サービス名称	ステップモバイル通信サービス
電気通信サービスの種類	仮想移動電気通信サービス

7. ステップモバイルサービスでは株式会社 NTT ドコモ（以下、NTT ドコモといいます）のネットワークを利用しますが、NTT ドコモが提供するサービスではありません。
8. サービスのデータ通信対応エリアは NTT ドコモの通信エリアに準じます。対応エリアは NTT ドコモのホームページからご確認ください。
9. 以下のとおり、プランに応じた内容にて通信速度を制限する場合があります。

区 分	制限内容
ステップモバイル 音声 SIM プラン 1GB	月間の通信データ量が当月内に 1GB を超えたことを当社が確認した後の通信について、速度を 200kbps に制限させていただきます。なお、翌月 1 日に順次解除させていただきます。
ステップモバイル 音声 SIM プラン 3GB	月間の通信データ量が当月内に 3GB を超えたことを当社が確認した後の通信について、速度を 200kbps に制限させていただきます。なお、翌月 1 日に順次解除させていただきます。
ステップモバイル 音声 SIM プラン 5GB	月間の通信データ量が当月内に 5GB を超えたことを当社が確認した後の通信について、速度を 200kbps に制限させていただきます。なお、翌月 1 日に順次解除させていただきます。
ステップモバイル 音声 SIM プラン 7GB	月間の通信データ量が当月内に 7GB を超えたことを当社が確認した後の通信について、速度を 200kbps に制限させていただきます。なお、翌月 1 日に順次解除させていただきます。
ステップモバイル 音声 SIM プラン 15GB	月間の通信データ量が当月内に 15GB を超えたことを当社が確認した後の通信について、速度を 200kbps に制限させていただきます。なお、翌月 1 日に順次解除させていただきます。
ステップモバイル 音声 SIM プラン 20GB	月間の通信データ量が当月内に 20GB を超えたことを当社が確認した後の通信について、速度を 200kbps に制限させていただきます。なお、翌月 1 日に順次解除させていただきます。
ステップモバイル 音声 SIM プラン 30GB	月間の通信データ量が当月内に 30GB を超えたことを当社が確認した後の通信について、速度を 200kbps に制限させていただきます。なお、翌月 1 日に順次解除させていただきます。
ステップモバイル 音声 SIM プラン 50GB	月間の通信データ量が当月内に 50GB を超えたことを当社が確認した後の通信について、速度を 200kbps に制限させていただきます。なお、翌月 1 日に順次解除させていただきます。

10. ネットワーク混雑回避のため、一定期間内に大量のデータ通信のご利用があった場合、混雑する時間帯の通信速度を制限する場合があります。

## ■ ご契約とご利用について

### 【端末機器について】

1. 当社では本サービスを利用するための端末機器の販売を行っておりません。端末機器はお客様ご自身でご用意いただきます。お客様が使用されている端末機器の紛失・破損などにより本サービスがご利用できなくなる事に関し、当社は一切の責任を負いません。
2. 以下のいずれかに該当する機器を用いて本サービスを利用していると当社が判断する場合は、本サービスに係る契約を解除し、または利用停止やネットワークへの接続制限を行う場合があります。
  - (1) 窃盗（盗難）や詐欺などの犯罪行為により不正に入手した端末機器
  - (2) 端末代金債務（立替払等に係わる債務を含みます。）の履行がなされていない端末機器
  - (3) 本人確認書類偽造や申込書の記載内容に虚偽の申告が含まれる等、不正な契約により入手した端末機器
  - (4) その他、当社が認める以外の端末機器

### 【解約等の手続き】

1. 解約、一時休止の手続きは、以下より受付いたします。
2. ステップモバイルサポートセンター：050-1808-0149 当月末日での解約希望は当月20日の受付時間(23:59)をもって締め切ります。当該受付日時を過ぎた場合は翌月末日での解約となりますのでご注意ください。また、月を跨ぐ予約解約は受付出来ませんのでご注意ください。
3. 回線の一時停止中であっても、本サービスの利用料金（基本使用料、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料、オプション加入のお客様は加入されているオプション等の月額料）は発生致します。

## ■ 初期契約解除制度について(個人名義で契約のお客様のみ適用)

1. 本サービスが利用可能になった日又はご契約者様が契約書面を受領した日のいずれか遅い日から起算して8日を経過するまでの間、書面又は電子メールの送信により本契約（料金プランを変更する場合はその変更を内容とする契約とし、以下同じとします）の解除（以下「初期契約解除」といいます）を行うことができます。この効力は書面を発送した時に生じます。
2. 1の期間が経過した後であっても、ご契約者様が、当社が本契約の申し込みの撤回または解除に関する事項につき不実のことを告げる行為をしたことにより誤認をし、または当社が威迫したことにより困惑し、これらによって本契約の申し込みの撤回または解除を行わなかった場合、当社が改めて本契約の申し込みの撤回または解除を行うことができる旨を記載して交付した書面をご契約者様が受領した日を含め8日を経過するまでは、書面により本契約の申し込みの撤回または解除を行うことができます。
3. 初期契約解除を行った場合は、次のとおり取り扱います。

### 【新規契約の場合】

ご購入された端末は、本通信サービスの契約は別となりますため、お支払い方法（一括購入／分割払い）に関わらず、初期契約解除制度の対象外です。

本契約により発生した事務手数料、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料及び契約解除までに提供を受けた本サービス利用料をご請求します。本契約に基づき当該料金以外の金銭等を受領している場合、当該金銭等をお客様に返還します。

4. 初期契約解除制度のお問い合わせにつきましては以下へお問い合わせください。

ステップモバイルサポートセンター：050-1808-0149

## ■ お支払関連

### 《事務手数料》

新規ご加入に際して、事務手数料 4,400 円（税込）が発生します。

ただし、対面販売の場合は商品などの送料がかからないため、事務手数料を 3,300 円（税込）とする場合があります。

### 《基本使用料》

サービス	プラン名	基本使用料（税込）
ステップモバイル	音声 SIM プラン 1GB	990 円/月
ステップモバイル	音声 SIM プラン 3GB	1,210 円/月
ステップモバイル	音声 SIM プラン 5GB	1,430 円/月
ステップモバイル	音声 SIM プラン 7GB	1,650 円/月
ステップモバイル	音声 SIM プラン 15GB	1,980 円/月
ステップモバイル	音声 SIM プラン 20GB	2,310 円/月
ステップモバイル	音声 SIM プラン 30GB	2,970 円/月
ステップモバイル	音声 SIM プラン 50GB	4,070 円/月

月途中でのご解約の場合であっても、基本使用料は日割となりませんが、利用開始月（0 ヶ月目）は日割り請求となります。

### 《音声通話機能付き SIM カード利用料》

#### 1 適用及び料金額（Step Mobile サービスの全プラン共通）

##### （1）SMS 送信料金

国内への送信1通あたり**11円**（税込）

国外への送信1通あたり**100円**(消費税は課税されません)

##### （2）通話料金（国内）

通話料金30秒あたり**22円**（税込）

通話料金（国際）ドコモが定める国際電話サービス契約約款において国際通話料として定められた額と同額(消費税は課税されません)

国際ローミング料金ドコモが定めるFOMAサービス契約約款及びXiサービス契約約款において国際アウトローミング利用料として定められた額と同額(消費税は課税されません)

#### 2 音声通話機能の利用に関しては、以下の定めを適用します。

（1）SMS送信料金、通話料金（国内）、通話料金（国際）及び国際ローミング料金とは、SMS送信、音声通話及び国際ローミングの利用に応じて、基本料金（月額）とは別に支払を要する料金として定めるものです。

（2）通話料金（国内）及び通話料金（国際）のうち、テレビ電話・64kb/sデータ通信などのデジタル通信を利用した際は、デジタル通信料金が適用されます。

（3）契約者の通話料金が、平均的な契約者の利用実績または契約者の利用実績と比較して著しく高額となっていることが確認された場合、当社は契約者に対して利用状況の確認を行うことがあります。連絡不能等によりその確認ができない場合、当社は本サービスの利用を停止することがあります。

（4）音声通話機能付きSIMカードの利用の終了にかかわらず、SMS機能及び音声通話機能の利用が可能な場合があります。当該機能の利用が確認された場合にあっては、当該削除日または当該解除日がいづであるかにかかわらず、当該利用に係る料金を請求するものとします。

- (5) 通話料金（国内）及び通話料金（国際）は、基本料金（月額）より**1ヶ月以上**遅れて請求が行われるものとし  
ます。また、国際ローミング料金については、個々のローミング事業者の状況により、**2ヶ月以上**遅れて請求が行われる場合  
があります。
- (6) 電報サービスその他音声通話機能に付帯してドコモが利用可能としているサービスを利用した場合、ドコモが定める  
FOMAサービス契約約款及びXiサービス契約約款において定められた額と同額を請求するものとします。
- 3 本サービスをご利用の契約者は、以下のオプションサービスがご利用になれます。以下のオプションサービス月額基本料は、各  
オプションサービスの契約開始月から契約終了月まで生じ、当社はオプションサービスの月額基本料について、利用初月に関  
しては日割り計算を行います。
- (1) 5分かけ放題 月額基本料 **550円**（税込）  
(2) 10分かけ放題 月額基本料 **770円**（税込）  
(3) ずっとかけ放題 月額基本料 **1320円**（税込）  
(4) キャッチフォン 月額基本料 **275円**（税込）  
(5) 留守番電話 月額基本料 **385円**（税込）

## 《負担金》

### 【ユニバーサルサービス料について】

1. 電話番号（ご契約の1回線）あたり月額2円（税込）を負担していただきます。日割計算はいたしません。
2. 前項の内容にかかわらず、ユニバーサルサービス制度に係る負担金の変更があった場合に、その変動に応じて当社がユニバ  
ーサルサービス料を見直すことについて、あらかじめ同意いただきます。

※電話会社が負担する1電話番号当たりの負担額（番号単価）は、ユニバーサルサービス支援機関である社団法人電  
気通信事業者協会によって、半年に1回料金の見直しが行われているため、その内容に応じてお客様にお支払いいただく  
料金に変更される場合があります。なお、「ユニバーサルサービス制度」について、詳しくは、社団法人電気通信事業者協  
会のホームページ（<http://www.tca.or.jp/universalservice/>）または音声・FAX 案内（03-3539-4830：24  
時間受付）にてご確認ください。

### 【電話リレーサービス料について】

1. 電話番号（ご契約の1回線）あたり月額1円（税込）を負担していただきます。日割計算はいたしません。
2. 前項の内容にかかわらず、電話リレーサービス制度に係る負担金の変更があった場合に、その変動に応じて当社が電話リレ  
ーサービス料を見直すことについて、あらかじめ同意いただきます。

※電話会社が負担する1電話番号当たりの負担額（番号単価）は、電話リレーサービス支援機関である社団法人電気  
通信事業者協会によって、1年に1回料金の設定が行われているため、その内容に応じてお客様に料金をお支払いいただき  
ます。なお、「電話リレーサービス制度」について、詳しくは、社団法人電気通信事業者協会のホームページ

（[https://www.tca.or.jp/telephonerelay\\_service\\_support/](https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/)）または音声・FAX 案内（03-6302-8391：土  
日祝休日、年末年始を除く9時～17時）にてご確認ください。

## ■ プラン内容変更について

1. オプションサービスの追加/変更/廃止など契約内容を変更されるお手続きは、以下より受付致します。  
Step Mobile サポートセンター： 050-1808-0149
2. 各オプションサービスの解約のお手続きは、毎月 20 日の受付時間(23:59)をもって締め切らせていただきます。受付時間を過ぎた場合は、翌月末日での解約となりますので、ご注意ください。また、本サービスに係る契約を解除された際は、各オプションサービスも解約となります。
3. 各オプションサービスの追加/変更のお手続きは、毎月 20 日の受付時間(23:59)をもって締め切らせていただきます。追加/変更はお手続き翌月 1 日から適用となります。受付時間を過ぎた場合は、変更は依頼月から起算して翌々月 1 日からの適用、廃止は翌月末の廃止となりますので、ご注意ください。

## ■ 料金のお支払について

### 【料金のお支払について】

1. お支払い方法は、クレジットカードによるお支払のみとなります。デビットカード・プリペイドカードはご利用いただけません。

### 【料金のご請求について】

1. 本サービスの料金は、毎月 1 日から月末までのご利用分を、翌月上旬にご登録クレジットカード会社へ請求致します。お客様とクレジットカード会社様のご契約内容により、引き落とし日は異なります。請求書払いは、初回の料金より毎月末日締、翌月末日期限の請求となります。
2. 当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、年 14.6%の延滞利息を請求するほか、利用停止をする場合があります。また、利用停止期間中のサービス利用料金についても、請求させていただきます。
3. ご契約中または過去にご契約のあった当社の取扱サービス(本サービス以外も含まれます。)のうち、いずれかについて料金等のお支払いがない場合は、本サービスについても利用停止または契約解除となる場合があります。これにより契約解除となった場合、契約解除料はお客様のご負担となります。

### ≪手数料≫

区分	料金額 (税込)
クレジットカード決済手数料	0 円

### 【料金/サービスの適用日】

1. 本サービスの基本使用料 (月額) につきましては利用開始月 (料金プラン表に定めた 0 カ月目) は日割り請求となりますが、その他のご請求は、月途中の加入もしくは解約受付でも日割りとはなりません。  
(料金プラン表が定めた 0 カ月目のご請求額が 0 円の場合、この限りではありません)。
2. 月の途中で解約された場合は、経過月にもとづき料金プラン表に定めた金額の満額請求となります。

## ■ MNP 転入について

1. 他社からのお乗換えの場合、現在ご契約の携帯電話会社に MNP 転出料やご契約内容によっては契約解除料などのお支払いが必要となりますのでご了承下さい。
2. また、他社から MNP 転入される際は、MNP 予約番号の有効期限が 10 日以上ある事を確認の上、お申込み下さい。
3. 他社との契約解除に伴い、端末補償サービスも解約となる可能性があるため、ご注意ください。

## ■ お申込みの取消（キャンセル・返品）について

1. 初期契約解除制度に基づく解除を除き、本サービスへお申し込みいただいた後の取消（キャンセル・返品）はいかなる場合においても一切お受けできません。ご解約にあたっては、「解約等の手続き(P4)」をご確認ください。
2. お申し込みいただき、回線の開通手続きが完了した後、サービスをご利用になるエリアが提供エリア外であった場合であっても、キャンセル・返品はできません。お申込みの前に提供エリアについてはご確認ください。

## ■ その他

1. 記載している金額は税込です。実際のご請求額は個々の税抜金額の合計から税額を算出するため、個々の税込金額の合計とは異なりますのでご注意ください。また、税込金額については、1円未満を切り捨てて表記しております。

## ■ サービス提供会社・お問合せ先

株式会社アクセスブリッジ（電気通信事業者届出番号：E-06-05383）

ステップモバイルサポートセンター

TEL: 050-1808-0149

E-mail: [stepm\\_support@access-bridge.co.jp](mailto:stepm_support@access-bridge.co.jp)

受付時間：24時間/年中無休（自動音声アナウンス対応）